

# Massama Pro

L'offre est disponible à Mayotte, déclinée en 3 forfaits **avec ou sans engagement, avec ou sans mobile**. L'achat de mobile est limité à 3 terminaux par ligne chaque année.

Offre réservée aux professionnels, domiciliés à Mayotte

|                                  |                                |                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|--|--|
| <b>Forfaits</b>                  | <b>Depuis Mayotte, Réunion</b> | <b>Appels</b>                    | <b>Essentiel</b><br>Illimités (2) vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe** | <b>Confort</b><br>Illimités (2) vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe** | <b>Premium</b><br>Illimités (2) vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe** et 60 destinations internationales*** |
|                                  |                                | Intraflotte incluse              |  |  |  |
|                                  |                                | <b>SMS</b>                       | Illimités (2) 24h/24 vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe**                       |  |  |
|                                  |                                | <b>Internet</b>                  |  | <b>5 Go (3)</b>  | <b>100 Go (3)</b>  |
| <b>sans engagement</b>           |                                | <b>10 €</b>                      | <b>15 €</b>  | <b>30 €</b>  |  |
| <b>Engagement 24 mois Remise</b> |                                | <b>-10%</b>                      | <b>-10%</b>  | <b>-10%</b>  |  |
| <b>Mode de facturation</b>       |                                | <b>mode bloqué ou mode libre</b> |  |  |  |

Intraflotte incluse : ensemble des lignes mobiles souscrites sur le même contrat.

- (1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.
- (2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.
- (3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\* sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

\*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique. Liste des pays de la Zone Europe\*\* : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède. \*\*\*Détail des 60 destinations, vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chypre, Costa Rica, Croatie, Danemark, Grèce, Guatemala, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Malte, Nigeria, Nouvelle Zélande, Pays bas, Porto Rico, Portugal, Singapour, Suède, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Liste des destinations susceptible de modifications

Décompte communication depuis Mayotte, Réunion

|  |   | Essentiel   |                             | Confort         |                                     | Premium           |                                    |  |
|--|---|---|-----------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------|------------------------------------|--|
| Tarifs voix  |   | Dans le forfait                                     | Rechargement ; hors forfait | Dans le forfait | Rechargement ; hors forfait         | Dans le forfait   | Rechargement ; hors forfait        |  |
| Depuis Mayotte, Réunion, métropole, Dom et zone Europe | Mayotte, métropole, DOM, zone Europe            | Illimités (2)                                       |                             | Illimités (2)   |                                     | Illimités (2) (3) |                                    |  |
|  | Sélections internationales                      |   | 1,00€/min                   |                 | 1,00€/min                           | Illimités (2) (3) |                                    |  |
|  | Telma Comores                                   |   | 0,19€/min                   |                 | 0,19€/min                           |                   | 0,19€/min                          |  |
|  | Comores Telecom                                 |   | 0,49€/min                   |                 | 0,49€/min                           |                   | 0,49€/min                          |  |
|  | Madagascar                                      |   | 0,50€/min                   |                 | 0,45€/min                           |                   | 0,45€/min                          |  |
|  | Zone régionale (1)                              |   | 0,45€/min                   |                 | 0,37€/min                           |                   | 0,37€/min                          |  |
|  | International (autres destinations)             |   | 1,30€/min                   |                 | 1,00€/min                           |                   | 1,00€/min                          |  |
|  | Palier de facturation régional et international | 1ère minute indivisible, puis palier de 30 secondes |                             |                 |                                     |                   |                                    |  |
|  | <b>Tarifs SMS</b>                               |   |                             |                 |                                     |                   |                                    |  |
|  | Mayotte, métropole, DOM                         | Illimités (2)                                       |                             | Illimités (2)   |                                     | Illimités (2)     |                                    |  |
| Zone Europe  | 0,06€/SMS                                       |   |                             | 0,06€/SMS       |                                     | 0,06€/SMS         |                                    |  |
| International (autres destinations)                    | 0,15€/SMS                                       |   |                             | 0,15€/SMS       |                                     | 0,15€/SMS         |                                    |  |
| <b>Tarifs Internet et MMS</b>                          |   |   |                             |                 |                                     |                   |                                    |  |
| Au départ de Mayotte et Réunion                        |   |   |                             | 5Go (4)         | 10€/Go palier de facturation de 1ct | 100Go (4)         | 1€/Go palier de facturation de 1ct |  |
| Au départ de métropole, DOM, zone Europe               |   |   |                             | 5Go (4)         | 10€/Go palier de facturation de 1ct | 100Go (4)         | 1€/Go palier de facturation de 1ct |  |
| <b>Mode de facturation</b>                             |   | <b>Bloqué ou postpayé</b>                           |                             |                 |                                     |                   |                                    |  |

- (1) Régional : Maurice, Afrique du Sud
- (2) Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appe) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet. ) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.
- (3) Appels illimités vers 60 destinations fixes et mobiles ou mobiles seulement (une destination correspond à un aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents) entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming.
- (4) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\* sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

A la 1<sup>ère</sup> minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte et la Réunion vers Mayotte, Réunion, la métropole, Antilles, Guyane (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).  
 A la 1<sup>ère</sup> minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).

- Report automatique du crédit, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant
- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 933. Prix d'un appel local

**Recharger depuis l'étranger : c'est simple !**

- Pour Mayotte : 06 39 26 09 50 Facturé au prix d'un appel en Roaming

**Appels et sms depuis l'étranger**

- Vers Mayotte : +262 + numéro du destinataire sans le 0
- Autres destinations : saisir le + suivi de l'indicatif du pays puis du numéro du correspondant

**Accéder à votre messagerie vocale**

- Pour Mayotte : +262 639 269 123. Entrez votre code secret si vous en avez choisi un au préalable

**Se connecter à un réseau local à l'étranger**

Votre mobile se connectera automatiquement au réseau local détecté. Vous pouvez également sélectionner manuellement le réseau de votre choix depuis le menu de votre mobile : « Paramètres du mobile » « Réseaux » « Sélection manuelle »

**Tarifs Roaming**

| Les tarifs de communication en Roaming  | Depuis la France métropolitaine, les DOM et la zone Europe            | Depuis les autres pays |
|---|---|------------------------|
| <b>Appels émis vers (€ / minute) - hors services à valeur ajoutée</b>                         |   |                        |
| Réunion, Mayotte, Métropole, Antilles Guyane, St Martin, St Barthélemy, St Pierre et Miquelon | Prix identique à un appel émis depuis le département d'origine        | 1,50 €                 |
| Reste du monde  |   | 1,90 €                 |
| Satellite   |   | 10,00 €                |
| Service clients / Messagerie  |   | 0,70 €                 |
| Service de rechargement   |   | Gratuit                |
| <b>SMS envoyé (€/ SMS) - hors services à valeur ajoutée</b>                                   |   |                        |
| SMS   | Prix identique à un SMS émis depuis le département d'origine          | 0,30 €                 |
| <b>Appels reçus (€ / minute)</b>  |   |                        |
| Appels reçus  | Prix identique à un appel reçu depuis le département d'origine        | 0,75 €                 |
| <b>SMS reçus (€/SMS)</b>  |   |                        |
| SMS reçus   | Gratuit   | Gratuit                |
| <b>Internet (€/ Mo)</b>   |   |                        |
| Internet  | Prix identique à une connexion réalisée dans le département d'origine | 20,00 €                |

Appels à la minute indivisible. Pour les appels depuis la zone Europe : prix de la minute indiquée TTC facturé à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, depuis les autres pays : à la minute indivisible. Le prix du SMS est indiqué à l'acte. Connexions internet : Depuis la zone Europe, facturation au Ko. Depuis les autres pays, facturation par 10 Ko.

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède

