



## Fiche d'information standardisée Forfaits MARAHABA

**Juin 2020**

### Nom et Nature de l'offre

Forfaits Marahaba : forfait permettant l'usage des services d'appels, SMS et internet inclus dans votre abonnement dans les conditions indiquées ci-dessous. Au-delà, facturation hors forfait.  
Voir catalogue de prix disponible sur [only.fr](http://only.fr)

### Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

### Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		10Go	60Go
Depuis Mayotte, Réunion, Métropole, zone Europe	Appels	Illimités (1) vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM* et fixes zone Europe**	
	SMS	Illimités (2) 24h/24 vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe**	
	Internet	10 Go (3)	60 Go (3)

Sans engagement	sans mobile	15 €	25 €
Engagement 24 mois	Formule Siver	20 €	30 €
	Formule Gold	30 €	40 €

Mode de facturation	mode bloqué ou mode libre
---------------------	---------------------------

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur [only.fr](http://only.fr)

### Durée d'engagement

Offre proposée avec engagement 24 mois ou sans engagement

### Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :

- Report automatique de votre crédit, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant
- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming

### Décompte des communications incluses

A la 1<sup>ère</sup> minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, la métropole et DOM (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).

En dehors de ces usages, voir le catalogue des prix disponible sur [only.fr](http://only.fr)

## Utilisation de votre forfait

		10Go		60Go	
Tarifs voix		Dans le forfait	Rechargement hors forfait	Dans le forfait	Rechargement hors forfait
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, Dom et zone Europe	Mayotte, métropole, DOM, fixes Europe	Illimités (1)		Illimités (1)	
	mobiles zone Europe		0,10€/min		0,10€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min		0,37€/min
	Telma Comores		0,29€/min		0,29€/min
	Comores Telecom		0,49€/min		0,49€/min
	Madagascar		0,45€/min		0,45€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min		1,00€/min
	<b>Tarifs SMS</b>				
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	Illimités (2)		Illimités (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS		0,15€/SMS
	<b>Tarifs Internet</b>				
	Au départ de Mayotte, DOM, métropole, zone Europe	10Go (3)	10€/Go palier de facturation de 1ct	60Go (3)	1€/Go palier de facturation de 1ct
	<b>Mode de facturation</b>	Mode bloqué ou mode libre			

### Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 10 ou 60Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 10€/Go pour le forfait 10Go et 1€/Go sur le forfait 60Go. Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

### Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur [www.only.fr](http://www.only.fr)). Depuis la Zone Europe\*\* : 2G/3G.

### Résiliation

Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir cgv).

Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter :

- De l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des douze (12) premiers mois le cas échéant,
- D'un quart du montant restant dû sur la période des douze (12) derniers mois.

### Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appe) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.

(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\* sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

\*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy (partie française).

Liste des pays de la Zone Europe\*\* : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.