



## Fiche d'information standardisée

# Forfait MWAHA Mastéréhi

**Juin 2020**

### Nom et Nature de l'offre

Forfait Mwaha Mastéréhi : forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées ci-dessous. Forfait prépayé, sans engagement, disponible avec un mobile au tarif Silver. Voir catalogue des prix sur [only.fr](http://only.fr)

### Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

### Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		<b>MWAHA Mastéréhi</b>
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, zone Europe	<b>Appels</b>	<b>Illimités (1) 24h/24</b> vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, fixes zone europe**
	<b>SMS</b>	<b>Illimités (2) 24h/24</b> Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*
	<b>Internet</b>	<b>5 Go (3)</b>
<b>Sans engagement avec mobile en tarif Silver</b>		<b>199€</b> pour une durée de service de 12 mois

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur [only.fr](http://only.fr)

### Durée d'engagement

Offre proposée sans engagement

### Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :

- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming

### Décompte des communications incluses

A la 1<sup>ère</sup> minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, la métropole et DOM (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).

En dehors de ces usages, voir le catalogue des prix disponible sur [only.fr](http://only.fr)

## Utilisation de votre forfait

		<b>MWAHA Mastéréhi</b>	
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, DOM, zone Europe	<b>Tarifs voix</b>	<b>Dans le forfait</b>	<b>Rechargement de forfait</b>
	Mayotte, métropole, DOM, fixes zone Europe	<b>Illimités (1)</b>	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min
	Telma Comores		0,29€/min
	Comores Telecom		0,49€/min
	Madagascar		0,45€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min
	<b>Tarifs SMS</b>		
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	<b>Illimités (2)</b>	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS
	<b>Tarifs Internet</b>	<b>Dans le forfait</b>	<b>Rechargement forfait/hors forfait</b>
	Au départ de Mayotte, DOM, Métropole, Zone Europe	<b>5Go (3)</b>	2€/Go palier de facturation de 1ct
	<b>Mode de facturation</b>	prépayé	

### Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 2€/Go. Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

### Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur [www.only.fr](http://www.only.fr)). Depuis la Zone Europe\*\* : 2G/3G.

### Résiliation

Pas de condition de résiliation car Mwaha Mastéréhi est une offre sans engagement. En aucun cas le client ne peut être remboursé.

### Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.

(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\* sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

\*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française). Liste des pays de la Zone Europe\*\* : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.



## Fiche d'information standardisée

# Forfait MWAHA Moina

**Juin 2020**

### Nom et Nature de l'offre

Forfait Mwaha Moina : forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées ci-dessous. Voir catalogue des prix sur only.fr

### Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

### Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		<b>MWAHA Moina</b>
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, zone Europe	<b>Appels</b>	<b>Illimités (1) 24h/24</b> vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, fixes zone europe**
	<b>SMS</b>	<b>Illimités (2) 24h/24</b> Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*
	<b>Internet</b>	<b>5 Go (3)</b>
<b>Sans engagement</b>		<b>79€ pour une durée de service de 6 mois</b>

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur only.fr

### Durée d'engagement

Offre proposée sans engagement

### Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :

- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming

### Décompte des communications incluses

A la 1<sup>ère</sup> minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, la métropole et DOM (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).

En dehors de ces usages, voir le catalogue des prix disponible sur only.fr

## Utilisation de votre forfait

		MWAHA Moina	
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, DOM, zone Europe	Tarifs voix	Dans le forfait	Rechargement de forfait
	Mayotte, métropole, DOM, fixes zone Europe	Illimités (1)	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min
	Telma Comores		0,29€/min
	Comores Telecom		0,49€/min
	Madagascar		0,45€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min
	<b>Tarifs SMS</b>		
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	Illimités (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS
	<b>Tarifs Internet</b>	Dans le forfait	Rechargement forfait/ hors forfait
	Au départ de Mayotte, DOM, Métropole, Zone Europe	5Go (3)	2€/Go palier de facturation de 1ct
	<b>Mode de facturation</b>	prépayé	

### Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 2€/Go. Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

### Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur [www.only.fr](http://www.only.fr)). Depuis la Zone Europe\*\* : 2G/3G.

### Résiliation

Pas de condition de résiliation car Mwaha Moina est une offre sans engagement. En aucun cas le client ne peut être remboursé.

### Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appe) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.

(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\* sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

\*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française). Liste des pays de la Zone Europe\*\* : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.