CATALOGUE DE PRIX MAYOTTE

Tarifs en vigueur à partir du 01/09/2020

SOMMAIRE

MES NUMEROS UTILES 3
LES OFFRES CARTE 5
CARTE ON 6
CARTE NAFASSI 8
LES FORFAITS MOBILES 10
Forfaits MAHARABA 11
Forfait MWAHA Mastéréhi 13
Forfait MWAHA Mariziki 15
Forfait MWAHA Moina 17

MES NUMEROS UTILES

Info conso (1)	**#111#** **221**
Messagerie vocale (2)	**123**
Dépôt direct de message (3)	**444**
Rechargement et rechargement CB (2)	**950**
Options Carte	**#133#**
Facturation (2)	**333**
Service clients (3)	**900**

(1) 1er usage de la journée offert, ensuite, facturation 0.10€ l'usage.
(2) Gratuit depuis votre mobile only.
(3) Prix d'une communication locale depuis votre mobile only.

Recharger depuis l'étranger : c'est simple !

- Pour Mayotte : 06 39 26 09 50 Facturé au prix d'un appel en Roaming

Appels et sms depuis l'étranger

- Vers Mayotte : +262 + numéro du destinataire sans le 0
- Autres destinations : saisir le + suivi de l'indicatif du pays puis du numéro du correspondant

Accéder à votre messagerie vocale

- Pour Mayotte : +262 639 269 123. Entrez votre code secret si vous en avez choisi un au préalable

Se connecter à un réseau local à l'étranger

Votre mobile se connectera automatiquement au réseau local détecté. Vous pouvez également sélectionner manuellement le réseau de votre choix depuis le menu de votre mobile : « Paramètres du mobile» « Réseaux » « Sélection manuelle »

Contacter le service client

- Pour Mayotte : +262 639 260 900

Tarifs Roaming

Les tarifs de communication en Roaming	Depuis la France métropolitaine, les DOM, zone Europe	Depuis les autres pays
Appels émis (€ / minute) - hors services à valeur ajoutée		
Réunion, Mayotte, Métropole, Antilles Guyane, St Martin, St Barthélemy, St Pierre et Miquelon	Prix identique à un appel émis depuis le département d'origine	1,50 €
Reste du monde		1,90 €
Satellite		10,00 €
Service clients / Messagerie		0,70 €
Service de rechargement		Gratuit
SMS envoyé (€/ SMS) - hors services à valeur ajoutée		
SMS	Prix identique à un SMS émis depuis le département d'origine	0,30 €
Appels reçus (€ / minute)		
Appels reçus	Prix identique à un appel reçu depuis le département d'origine	0,75 €
SMS		
SMS reçus	Gratuit	Gratuit
Internet (€/ Mo)		
Internet	Prix identique à une connexion réalisée dans le département d'origine	20,00 €

Appels à la minute indivisible. Pour les appels depuis la zone Europe : prix de la minute indiquée facturé à la seconde dès la 1ère seconde, depuis les autres pays : à la minute indivisible. Le prix du SMS est indiqué à l'acte. Connexions internet : Depuis la zone Europe, facturation au Ko. Depuis les autres pays, facturation par 10 Ko.

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède

LES OFFRES CARTE

Fiche d'information standardisée

CARTE ON

Septembre 2020

Nom et nature de l'offre

Carte ON : Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

	Tarifs
Mayotte, Métropole, DOM*, zone Europe**	0,25 €/min
Telma Comores	0,29 €/min
Comores Telecom	0,49 €/min
Océan Indien***	0,50 €/min
Mobiles et fixes Madagascar	0,50 €/min
International (reste du monde)	0,90 €/min
SMS vers Mayotte, Métropole, DOM, zone Europe**	0,05 €/SMS
SMS vers reste du monde Data et MMS (en émission et réception)	0,15 €/SMS
Internet	0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le catalogue des tarifs disponible sur http://www.only.yt

SMS illimités vers tous les opérateurs Mayotte, Réunion et Métropole de midi à minuit et le week-end du vendredi midi au dimanche minuit (1)
Montant de la recharge x10 Mo de navigation Web à chaque rechargement (2)

Prix du Kit d'accès : 5€. Ce kit comprend une Carte SIM, un crédit de 5€ et un numéro d'appel.

Durée d'engagement

Offre sans engagement

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre offre :
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur (gratuite depuis Mayotte)
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro
- Double Appel
- Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous)

Décompte des communications incluses

A la seconde dès la première seconde pour les appels nationaux et à la minute indivisible pour les appels internationaux (hors numéros courts, spéciaux, Internet et roaming).

Options disponibles

Appels (3) **et SMS** (4) **illimités 24h/24 vers les fixes et Mayotte, Réunion et Métropole**

- Appels illimités 24h/24 pendant 1 jour : 3€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 4 jours : 5€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 10 jours : 10€

Activation au 950 (gratuit depuis un mobile only). L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 1, 4 ou 10 jours (pas de reconduction tacite de l'option).
Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.

Options Internet / Option Appels+ SMS+ Internet :

- Option internet 200Mo **(5)** : 200Mo d'internet disponibles durant 4 jours : 1€
- Option internet 5Go **(5)** : 5Go d'internet disponibles durant 4 jours : 4€
- Istawi 1000 : 10h + SMS illimités vers Mayotte, Réunion et métropole + 1Go internet, 4 jours : 4€

Activation au #133#
L'option est activée immédiatement après la souscription pour la durée définie (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.
A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur http://www.only.yt). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Conditions de rechargement

Montant	Validité en émission	Validité en réception	Bonus	Bonus par CB
3 €	7j	6 mois à compter de la fin de la validité de la dernière recharge prépayée utilisée		
5 €	15j			
10 €	30j			
20 €	60j		2 €	3 €
40 €	90j			7 €

Le compte est actif pendant la période de validité de la recharge prépayée utilisée, au-delà, le crédit de communication est perdu.
Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.
Le rechargement 40€ (+7€) est disponible par CB en appelant le 950 (appel gratuit depuis Mayotte)

Résiliation

Pas de condition de résiliation car la Carte ON est une offre sans engagement.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Hors SMS+, roaming et sous réserve d'avoir un crédit positif
(2) Utilisables durant la validité de la dernière recharge même si le crédit est épuisé.
(3) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet…) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM. Voir CGV.
(4) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.
(5) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.
*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française).
Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.
***Zone Océan indien : Afrique du Sud, Seychelles, Maurice, Kenya, Mozambique, Tanzanie, Maldives.

Fiche d'information standardisée

CARTE NAFASSI

Septembre 2020

Nom et nature de l'offre

Carte Nafassi : Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

	Tarifs
Mayotte, Métropole, DOM*, zone Europe**	0,15 €/min
Telma Comores	0,29 €/min
Comores Telecom	0,49 €/min
Océan Indien***	0,35 €/min
Mobiles et fixes Madagascar	0,45 €/min
International (reste du monde)	0,85 €/min
SMS vers Mayotte, Métropole, DOM, zone Europe**	0,05 €/SMS
SMS vers reste du monde	0,15 €/SMS
Internet	0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le catalogue des tarifs disponible sur http://www.only.yt

Appels (1) **et SMS** (2) **illimités vers votre numéro préféré parmi les fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole**

Prix du Kit d'accès : 5€. Ce kit comprend une Carte SIM, un crédit de 5€ et un numéro d'appel.

Durée d'engagement

Offre sans engagement

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre offre :
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur (gratuite depuis Mayotte)
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro
- Double Appel
- Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous)

Décompte des communications incluses

A la première minute indivisible, puis par palier de 30 secondes (hors numéros courts, spéciaux, Internet et roaming)

Options disponibles

Appels (1) **et SMS** (2) **illimités 24h/24 vers les fixes et Mayotte, Réunion et Métropole**

- Appels illimités 24h/24 pendant 1 jour : 3€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 4 jours : 5€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 10 jours : 10€

Activation au 950 (gratuit depuis un mobile only). L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 1, 4 ou 10 jours (pas de reconduction tacite de l'option).
Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.

Options Internet / Option Appels+ SMS+ Internet :

- Option internet 200Mo (3) : 200Mo d'internet disponibles durant 4 jours : 1€
- Option internet 5Go (3) : 5Go d'internet disponibles durant 4 jours : 4€
- Istawi 1000 : 10h + SMS illimités vers Mayotte, Réunion et métropole + 1Go internet, 4 jours : 4€

Activation au #133#
L'option est activée immédiatement après la souscription pour la durée définie (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.
A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur www.only.fr). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Conditions de rechargement

Montant	Validité en émission	Validité en réception	Bonus	Bonus par CB
3 €	7j	6 mois à compter de la fin de la validité de la dernière recharge prépayée utilisée		
5 €	15j			
10 €	30j			
20 €	60j		2 €	3 €
40 €	90j			7 €

Le compte est actif pendant la période de validité de la recharge prépayée utilisée, au-delà, le crédit de communication est perdu.
Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.
Le rechargement 40€ (+7€) est disponible par CB en appelant le 950 (appel gratuit depuis Mayotte)

Résiliation

Pas de condition de résiliation car la Carte Nafassi est une offre sans engagement.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet…) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM. Voir CGV.
(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.
(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française).
Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.
***Zone Océan indien : Afrique du Sud, Seychelles, Maurice, Kenya, Mozambique, Tanzanie, Maldives.

LES OFFRES FORFAITS

Fiche d'information standardisée

Forfaits MARAHABA

Septembre 2020

Nom et Nature de l'offre

Forfaits Marahaba : forfait permettant l'usage des services d'appels, SMS et internet inclus dans votre abonnement dans les conditions indiquées ci-dessous. Au-delà, facturation hors forfait.
Voir catalogue de prix disponible sur www.only.yt

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		10Go	60Go
Depuis Mayotte, Réunion, Métropole, zone Europe	**Appels**	**Illimités** (1) vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM* et fixes zone Europe**	
	SMS	**Illimités** (2) 24h/24 vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe**	
	Internet	**10 Go** (3)	**60 Go** (3)

Sans engagement	**sans mobile**	**15 €**	**25 €**
Engagement 24 mois	**Formule Siver**	**20 €**	**30 €**
	Formule Gold	**30 €**	**40 €**

Mode de facturation	mode bloqué ou mode libre

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.only.yt

Durée d'engagement

Offre proposée avec engagement 24 mois ou sans engagement

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :
-Double appel
-Consultation du répondeur (123)
-Messagerie personnalisable
-Suivi Conso (221)
-Présentation du Numéro (émission et réception)
-Renvoi d'appel
-Roaming

Décompte des communications incluses

A la 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, la métropole et DOM (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).
En dehors de ces usages, voir le catalogue des prix disponible sur only.fr

Utilisation de votre forfait

		10Go		60Go	
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, Dom et zone Europe	**Tarifs voix**	Dans le forfait	Rechargement hors forfait	Dans le forfait	Rechargement hors forfait
	Mayotte, métropole, DOM, fixes Europe	**Illimités** (1)		**Illimités** (1)	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min		0,10€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min		0,37€/min
	Telma Comores		0,29€/min		0,29€/min
	Comores Telecom		0,49€/min		0,49€/min
	Madagascar		0,45€/min		0,45€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min		1,00€/min
	Tarifs SMS				
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	**Illimités** (2)		**Illimités** (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS		0,15€/SMS
	Tarifs Internet				
	Au départ de Mayotte, DOM, métropole, zone Europe	**10Go** (3)	10€/Go palier de facturation de 1ct	**60Go** (3)	1€/Go palier de facturation de 1ct
	Mode de facturation	Mode bloqué ou mode libre			

Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 10 ou 60Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 10€/Go pour le forfait 10Go et 1€/Go sur le forfait 60Go. Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4Gavec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur http://www.only.yt). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Résiliation

Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir cgv).
Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter :

- De l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des douze (12) premiers mois le cas échéant,
- D'un quart du montant restant dû sur la période des douze (12) derniers mois.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet…) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM. Voir CGV.
(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.
(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française).
Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.

Fiche d'information standardisée

Forfait MWAHA Mastéréhi

Septembre 2020

Nom et Nature de l'offre

Forfait Mwaha Mastéréhi : forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées ci-dessous. Forfait prépayé d'une durée annuelle reconductible sur demande du client (par souscription d'une nouvelle offre au sein de la gamme), disponible avec un mobile au tarif Silver. Tarification hors services inclus : voir catalogue des prix sur www.only.yt

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		MWAHA Mastéréhi
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, zone Europe	**Appels**	**Illimités** (1) **24h/24** **v**ers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, fixes zone europe**
	SMS	**Illimités** (2) **24h/24** Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*
	Internet	**5 Go** (3)
Sans engagement avec mobile en tarif Silver		**199€** pour une durée de service de 12 mois

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.only.yt

A l'issue de la période de validité de 12 mois, l'offre sera automatiquement transformée en offre Carte prépayée, sauf intervention du client qui procèdera alors à une nouvelle souscription sur sa ligne

Durée d'engagement

Offre proposée pour une durée de 12 mois, payable à la souscription

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :
-Double appel
-Consultation du répondeur (123)
-Messagerie personnalisable
-Suivi Conso (221)
-Présentation du Numéro (émission et réception)
-Renvoi d'appel
-Roaming

Décompte des communications incluses

A la 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, la métropole et DOM (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).
En dehors de ces usages, voir le catalogue des prix disponible sur only.fr

Utilisation de votre forfait

		MWAHA Mastéréhi	
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, DOM, zone Europe	**Tarifs voix**	**Dans le forfait**	**Rechargement de forfait**
	Mayotte, métropole, DOM, fixes zone Europe	**Illimités** (1)	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min
	Telma Comores		0,29€/min
	Comores Telecom		0,49€/min
	Madagascar		0,45€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min
	Tarifs SMS		
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	**Illimités** (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS
	Tarifs Internet	Dans le forfait	Rechargement forfait/ hors forfait
	Au départ de Mayotte, DOM, Métropole, Zone Europe	**5Go** (3)	2€/Go palier de facturation de 1ct
	Mode de facturation	prépayé	

Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 2€/Go décomptés du crédit rechargé à l'aide de recharges prépayées (durée de validité : voir catalogue des prix). Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur http://www.only.yt). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Résiliation

Pas de condition de résiliation car Mwaha Mastéréhi est une offre souscrite pour une durée d'un an.
En aucun cas le client ne peut être remboursé.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet…) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM. Voir CGV.
(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.
(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française).Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.

Fiche d'information standardisée

Forfait MWAHA Mariziki

Septembre 2020

Nom et Nature de l'offre

Forfait Mwaha Mariziki : forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées ci-dessous. Forfait prépayé d'une durée annuelle reconductible sur demande du client (par souscription d'une nouvelle offre au sein de la gamme). Tarification hors services inclus : voir catalogue des prix sur www.only.yt

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		MWAHA Mariziki
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, zone Europe	**Appels**	**Illimités** (1) **24h/24** **v**ers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, fixes zone europe**
	SMS	**Illimités** (2) **24h/24** Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*
	Internet	**5 Go** (3)
Sans engagement		**149€ p**our une durée de service de 12 mois

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.only.yt

A l'issue de la période de validité de 12 mois, l'offre sera automatiquement transformée en offre Carte prépayée, sauf intervention du client qui procèdera alors à une nouvelle souscription sur sa ligne

Durée d'engagement

Offre proposée pour une durée de 12 mois, payable à la souscription.

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :
-Double appel
-Consultation du répondeur (123)
-Messagerie personnalisable
-Suivi Conso (221)
-Présentation du Numéro (émission et réception)
-Renvoi d'appel
-Roaming

Décompte des communications incluses

A la 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, la métropole et DOM (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).
En dehors de ces usages, voir le catalogue des prix disponible sur only.fr

Utilisation de votre forfait

		MWAHA Mariziki	
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, DOM, zone Europe	**Tarifs voix**	**Dans le forfait**	**Rechargement de forfait**
	Mayotte, métropole, DOM, fixes zone Europe	**Illimités** (1)	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min
	Telma Comores		0,29€/min
	Comores Telecom		0,49€/min
	Madagascar		0,45€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min
	Tarifs SMS		
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	**Illimités** (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS
	Tarifs Internet	Dans le forfait	Rechargement forfait/ hors forfait
	Au départ de Mayotte, DOM, Métropole, Zone Europe	**5Go** (3)	2€/Go palier de facturation de 1ct
	Mode de facturation	prépayé	

Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 2€/Go décomptés du crédit rechargé à l'aide de recharges prépayées (durée de validité : voir catalogue des prix). Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4Gavec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur http://www.only.yt). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Résiliation

Pas de condition de résiliation car Mwaha Mariziki est une offre souscrite pour une durée annuelle.
En aucun cas le client ne peut être remboursé.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet…) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM. Voir CGV.
(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.
(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française).Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.

Fiche d'information standardisée

Forfait MWAHA Moina

Septembre 2020

Nom et Nature de l'offre

Forfait Mwaha Moina : forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées ci-dessous. Forfait prépayé d'une durée semestrielle reconductible sur demande du client (par souscription d'une nouvelle offre au sein de la gamme). Tarification hors services inclus : voir catalogue des prix sur www.only.yt

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		MWAHA Moina
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, zone Europe	**Appels**	**Illimités** (1) **24h/24** **v**ers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, fixes zone europe**
	SMS	**Illimités** (2) **24h/24** Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*
	Internet	**5 Go** (3)
Sans engagement		**79€ p**our une durée de service de 6 mois

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.only.yt

A l'issue de la période de validité de 6 mois, l'offre sera automatiquement transformée en offre Carte prépayée, sauf intervention du client qui procèdera alors à une nouvelle souscription sur sa ligne

Durée d'engagement

Offre proposée pour une durée de 6 mois, payable à la souscription.

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :
-Double appel
-Consultation du répondeur (123)
-Messagerie personnalisable
-Suivi Conso (221)
-Présentation du Numéro (émission et réception)
-Renvoi d'appel
-Roaming

Décompte des communications incluses

A la 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, la métropole et DOM (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).
En dehors de ces usages, voir le catalogue des prix disponible sur only.fr

Utilisation de votre forfait

		MWAHA Moina	
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, DOM, zone Europe	**Tarifs voix**	**Dans le forfait**	**Rechargement de forfait**
	Mayotte, métropole, DOM, fixes zone Europe	**Illimités** (1)	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min
	Telma Comores		0,29€/min
	Comores Telecom		0,49€/min
	Madagascar		0,45€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min
	Tarifs SMS		
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	**Illimités** (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS
	Tarifs Internet	Dans le forfait	Rechargement forfait/ hors forfait
	Au départ de Mayotte, DOM, Métropole, Zone Europe	**5Go** (3)	2€/Go palier de facturation de 1ct
	Mode de facturation	prépayé	

Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 2€/Go décomptés du crédit rechargé à l'aide de recharges prépayées (durée de validité : voir catalogue des prix). Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4Gavec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur http://www.only.yt). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Résiliation

Pas de condition de résiliation car Mwaha Moina est une offre souscrite pour une durée semestrielle.
En aucun cas le client ne peut être remboursé.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet…) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio, SPAM. Voir CGV.
(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.
(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française).Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.