

Fiche d'information standardisée

Forfaits MASSAMA PRO

FEVRIER 2021

Nom et Nature de l'offre

Forfaits Massama Pro : forfait permettant l'usage des services d'appels, SMS et internet inclus dans votre abonnement dans les conditions indiquées ci-dessous. Au-delà, facturation hors forfait.
Voir catalogue de prix disponible sur only.fr

Conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Professionnels et/ou Entreprises domiciliés à Mayotte.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		Essentiel	Confort	Premium
Depuis Mayotte, Réunion	Appels	Illimités (1) vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe**	Illimités (1) vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe**	Illimités (1) vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe** 60 destinations internationales***
	Intraflotte incluse			
	SMS	Illimités (2) 24h/24 vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, zone Europe**		
	Internet		5 Go (3)	100 Go (3)
Sans engagement		10 €	15 €	30 €
Engagement 24 mois Remise		-10%	-10%	-10%

Mode de facturation	mode bloqué ou mode libre
----------------------------	----------------------------------

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le catalogue des tarifs disponible sur only.fr

Durée d'engagement

Offre proposée avec engagement 24 mois ou sans engagement

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :

- Report automatique de votre crédit, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant
- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming

Décompte des communications incluses

A la 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, la métropole et DOM (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).

En dehors de ces usages, voir le catalogue des prix disponible sur only.fr

Utilisation de votre forfait

Tarifs voix	Essentiel		Confort		Premium	
	Dans le forfait	Rechargement hors forfait	Dans le forfait	Rechargement hors forfait	Dans le forfait	Rechargement hors forfait
Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	Illimités (1)		Illimités (1)		Illimités (1)	
Sélections internationales		1,00€/min		1,00€/min	Illimités (1)	
Telma Comores		0,29€/min		0,29€/min		0,29€/min
Comores Telecom		0,79€/min		0,79€/min		0,79€/min
Madagascar		0,59€/min		0,59€/min		0,59€/min
Zone régionale (1)		0,45€/min		0,37€/min		0,37€/min
International (autres destinations)		1,30€/min		1,00€/min		1,00€/min
Palier de facturation régional et international	1ère minute indivisible, puis palier de 30 secondes					
Tarifs SMS						
Mayotte, métropole, DOM	Illimités (2)		Illimités (2)		Illimités (2)	
Zone Europe	0,06€/SMS			0,06€/SMS		0,06€/SMS
International (autres destinations)	0,15€/SMS			0,15€/SMS		0,15€/SMS
Tarifs Internet						
Au départ de Mayotte et Réunion			5Go (3)	10€/Go palier de facturation de 1ct	100Go (3)	1€/Go palier de facturation de 1ct
Au départ de métropole, DOM, zone Europe			5Go (3)	10€/Go palier de facturation de 1ct	100Go (3)	1€/Go palier de facturation de 1ct
Mode de facturation	Bloqué ou postpayé					

Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5Go ou 100Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 10€/Go pour le forfait 5Go et 1€/Go sur le forfait 100Go. Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur www.only.fr). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Résiliation

Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir cvg).

Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter :

- De l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des douze (12) premiers mois le cas échéant,
- D'un quart du montant restant dû sur la période des douze (12) derniers mois.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 22H au **993** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local).

Intraflotte incluse : ensemble des lignes mobiles souscrites sur le même contrat.

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appe) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.

(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy (partie française).

Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède. ***Détail des 60 destinations, vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chypre, Costa Rica, Croatie, Danemark, Grèce, Guatemala, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Malte, Nigeria, Nouvelle Zélande, Pays bas, Porto Rico, Portugal, Singapour, Suède, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Liste des destinations susceptible de modifications

Numéros utiles

Recharger depuis l'étranger : c'est simple !

- Pour Mayotte : 06 39 26 09 50 Facturé au prix d'un appel en Roaming

Appels et sms depuis l'étranger

- Vers Mayotte : +262 + numéro du destinataire sans le 0
- Autres destinations : saisir le + suivi de l'indicatif du pays puis du numéro du correspondant

Accéder à votre messagerie vocale

- Pour Mayotte : +262 639 269 123. Entrez votre code secret si vous en avez choisi un au préalable

Se connecter à un réseau local à l'étranger

Votre mobile se connectera automatiquement au réseau local détecté. Vous pouvez également sélectionner manuellement le réseau de votre choix depuis le menu de votre mobile : « Paramètres du mobile » ; « Réseaux » ; « Sélection manuelle ».

Tarif Roaming

Les tarifs de communication en Roaming	Depuis la France métropolitaine, les DOM et la zone Europe	Depuis les autres pays
Appels émis vers (€ / minute) - hors services à valeur ajoutée		
Réunion, Mayotte, Métropole, Antilles Guyane,	Prix identique à un appel émis depuis le département d'origine	1,50 €
St Martin, St Barthélemy, St Pierre et Miquelon		
Reste du monde		1,90 €
Satellite		10,00 €
Service clients / Messagerie		0,70 €
Service de rechargement		Gratuit
SMS envoyé (€/ SMS) - hors services à valeur ajoutée		
	Prix identique à un SMS émis depuis le département d'origine	0,30 €
SMS		
Appels reçus (€ / minute)		
	Prix identique à un appel reçu depuis le département d'origine	0,75 €
Appels reçus		
SMS reçus (€/SMS)		
SMS reçus	Gratuit	Gratuit
Internet (€/ Mo)		
Internet	Prix identique à une connexion réalisée dans le département d'origine	20,00 €