



## Fiche d'information standardisée

# CARTE NAFASSI

**OCTOBRE 2021**

### Nom et nature de l'offre

Carte Nafassi : Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

### Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

### Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

	Tarifs
Mayotte, Métropole, DOM*, zone Europe**	0,15 €/min
Telma Comores	0,29 €/min
Comores Telecom	0,79 €/min
Océan Indien***	0,35 €/min
Mobiles et fixes Madagascar	0,59 €/min
International (reste du monde)	0,85 €/min
SMS vers Mayotte, Métropole, DOM, zone Europe**	0,05 €/SMS
SMS vers reste du monde	0,15 €/SMS
Internet	0,05 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le catalogue des tarifs disponible sur <http://www.only.yt>

### Appels (1) et SMS (2) illimités vers votre numéro préféré parmi les fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole

Prix du Kit d'accès : 5€. Ce kit comprend une Carte SIM, un crédit de 5€\* et un numéro d'appel.

\* : 4€ disponibles dès activation et 1€ débloqué au premier rechargement effectué avant expiration du service.

### Durée d'engagement

Offre sans engagement

### Descriptif des services annexes

Inclus dans votre offre :

- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur (gratuite depuis Mayotte)
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro
- Double Appel
- Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous)

### Décompte des communications incluses

Appels depuis et vers Mayotte, la Métropole et les DOM : 1<sup>ère</sup> minute indivisible puis par palier de 30 secondes.

Appels vers et/ou depuis toutes les autres destinations : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix)

(Hors numéros courts, spéciaux, Internet)

## Options disponibles

### Appels <sup>(1)</sup> et SMS <sup>(2)</sup> illimités 24h/24 vers les fixes et Mayotte, Réunion et Métropole

- Appels illimités 24h/24 pendant 1 jour : 3€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 4 jours : 5€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 10 jours : 10€

**Activation au 950** (gratuit depuis un mobile only). L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 1, 4 ou 10 jours (pas de reconduction tacite de l'option).

Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.

### Options Internet / Option Appels+ SMS+ Internet :

- Option internet 200Mo <sup>(3)</sup> : 200Mo d'internet disponibles durant 4 jours : 1€
- Option internet 5Go <sup>(3)</sup> : 5Go d'internet disponibles durant 4 jours : 4€
- Istawi 1000 : 10h + SMS illimités vers Mayotte, Réunion et métropole + 1Go internet, 4 jours : 4€

### Activation au #133#

L'option est activée immédiatement après la souscription pour la durée définie (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.

A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.

## Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur <http://www.only.yt>). Depuis la Zone Europe\*\* : 2G/3G.

## Conditions de rechargement

Montant	Validité en émission	Validité en réception	Bonus	Bonus par CB
3 €	7j	6 mois à compter de la fin de la validité de la dernière recharge prépayée utilisée		
5 €	15j			
10 €	30j			
20 €	60j		2 €	3 €
40 €	90j			7 €

Le compte est actif pendant la période de validité de la recharge prépayée utilisée, au-delà, le crédit de communication est perdu.

Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.

Le rechargement 40€ (+7€) est disponible par CB en appelant le 950 (appel gratuit depuis Mayotte)

## Résiliation

Pas de condition de résiliation car la Carte Nafassi est une offre sans engagement.

## Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appe) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.

(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\* sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

\*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy (partie française).

Liste des pays de la Zone Europe\*\* : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.

\*\*\*Zone Océan indien : Afrique du Sud, Seychelles, Maurice, Kenya, Mozambique, Tanzanie, Maldives.