



Fiche d'information standardisée

Forfait MWAHA Mastéréhi

OCTOBRE 2021

Nom et Nature de l'offre

Forfait Mwaha Mastéréhi : forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées ci-dessous. Forfait prépayé d'une durée annuelle reconductible sur demande du client (par souscription d'une nouvelle offre au sein de la gamme), disponible avec un mobile au tarif Silver. Tarification hors services inclus : voir catalogue des prix sur www.only.yt

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		MWAHA Mastéréhi
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, zone Europe	Appels	Illimités (1) 24h/24 vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, fixes zone europe**
	SMS	Illimités (2) 24h/24 Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*
	Internet	5 Go (3)
Sans engagement avec mobile en tarif Silver		199€ pour une durée de service de 12 mois

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.only.yt

A l'issue de la période de validité de 12 mois, l'offre sera automatiquement transformée en offre Carte prépayée, sauf intervention du client qui procédera alors à une nouvelle souscription sur sa ligne

Durée d'engagement

Offre proposée pour une durée de 12 mois, payable à la souscription

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :

- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming

Décompte des communications incluses

Appels depuis Mayotte, la Métropole et les DOM vers l'international : 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes

Appels depuis l'étranger : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix)
(Hors numéros courts, spéciaux, Internet)

Utilisation de votre forfait

		MWAHA Mastéréhi	
		Dans le forfait	Rechargement de forfait
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, DOM, zone Europe	Tarifs voix		
	Mayotte, métropole, DOM, fixes zone Europe	Illimités (1)	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min
	Telma Comores		0,29€/min
	Comores Telecom		0,79€/min
	Madagascar		0,59€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min
	Tarifs SMS		
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	Illimités (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS
	Tarifs Internet	Dans le forfait	Rechargement forfait/ hors forfait
	Au départ de Mayotte, DOM, Métropole, Zone Europe	5Go (3)	2€/Go palier de facturation de 1ct
	Mode de facturation	prépayé	

Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 2€/Go décomptés du crédit rechargé à l'aide de recharges prépayées (durée de validité : voir catalogue des prix). Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur <http://www.only.yt>). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Résiliation

Pas de condition de résiliation car Mwaha Mastéréhi est une offre souscrite pour une durée annuelle. En aucun cas le client ne peut être remboursé.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19h au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.

(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy (partie française). Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.



Fiche d'information standardisée

Forfait MWAHA Mariziki

OCTOBRE 2021

Nom et Nature de l'offre

Forfait Mwaha Mariziki : forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées ci-dessous. Forfait prépayé d'une durée annuelle reconductible sur demande du client (par souscription d'une nouvelle offre au sein de la gamme). Tarification hors services inclus : voir catalogue des prix sur www.only.yt

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		MWAHA Mariziki
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, zone Europe	Appels	Illimités (1) 24h/24 vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, fixes zone europe**
	SMS	Illimités (2) 24h/24 Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*
	Internet	5 Go (3)
Sans engagement		149€ pour une durée de service de 12 mois

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.only.yt

A l'issue de la période de validité de 12 mois, l'offre sera automatiquement transformée en offre Carte prépayée, sauf intervention du client qui procédera alors à une nouvelle souscription sur sa ligne

Durée d'engagement

Offre proposée pour une durée de 12 mois, payable à la souscription

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :

- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming

Décompte des communications incluses

Appels depuis Mayotte, la Métropole et les DOM vers l'international : 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes

Appels depuis l'étranger : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix)
(Hors numéros courts, spéciaux, Internet)

Utilisation de votre forfait

		MWAHA Mariziki	
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, DOM, zone Europe	Tarifs voix	Dans le forfait	Rechargement de forfait
	Mayotte, métropole, DOM, fixes zone Europe	Illimités (1)	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min
	Telma Comores		0,29€/min
	Comores Telecom		0,79€/min
	Madagascar		0,59€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min
	Tarifs SMS		
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	Illimités (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS
	Tarifs Internet	Dans le forfait	Rechargement forfait/hors forfait
	Au départ de Mayotte, DOM, Métropole, Zone Europe	5Go (3)	2€/Go palier de facturation de 1ct
Mode de facturation	prépayé		

Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 2€/Go décomptés du crédit rechargé à l'aide de recharges prépayées (durée de validité : voir catalogue des prix). Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur <http://www.only.yt>). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Résiliation

Pas de condition de résiliation car Mwaha Mariziki est une offre souscrite pour une durée annuelle. En aucun cas le client ne peut être remboursé.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appe) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.

(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française). Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.



Fiche d'information standardisée

Forfait MWAHA Moina

OCTOBRE 2021

Nom et Nature de l'offre

Forfait Mwaha Moina : forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées ci-dessous. Forfait prépayé d'une durée semestrielle reconductible sur demande du client (par souscription d'une nouvelle offre au sein de la gamme). Tarification hors services inclus : voir catalogue des prix sur www.only.yt

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Descriptif et prix de l'offre

Tarif depuis Mayotte € HT

		MWAHA Moina
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, zone Europe	Appels	Illimités (1) 24h/24 vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*, fixes zone europe**
	SMS	Illimités (2) 24h/24 Vers mobiles Mayotte, Réunion, Métropole, DOM*
	Internet	5 Go (3)
Sans engagement		79€ pour une durée de service de 6 mois

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.only.yt

A l'issue de la période de validité de 6 mois, l'offre sera automatiquement transformée en offre Carte prépayée, sauf intervention du client qui procédera alors à une nouvelle souscription sur sa ligne

Durée d'engagement

Offre proposée pour une durée de 6 mois, payable à la souscription.

Descriptif des services annexes

Inclus dans votre forfait :

- Double appel
- Consultation du répondeur (123)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221)
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Renvoi d'appel
- Roaming

Décompte des communications incluses

Appels depuis Mayotte, la Métropole et les DOM vers l'international : 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes

Appels depuis l'étranger : à la minute indivisible (tarifs roaming : voir catalogue des prix)
(Hors numéros courts, spéciaux, Internet)

Utilisation de votre forfait

		MWAHA Moina	
Depuis Mayotte, Réunion, métropole, DOM, zone Europe	Tarifs voix	Dans le forfait	Rechargement de forfait
	Mayotte, métropole, DOM, fixes zone Europe	Illimités (1)	
	Mobiles zone Europe		0,10€/min
	Telma Comores		0,29€/min
	Comores Telecom		0,79€/min
	Madagascar		0,59€/min
	Maurice, Afrique du sud		0,37€/min
	International (autres destinations)		1,00€/min
	Tarifs SMS		
	Mayotte, métropole, DOM, zone Europe	Illimités (2)	
	International (autres destinations)		0,15€/SMS
	Tarifs Internet	Dans le forfait	Rechargement forfait/hors forfait
	Au départ de Mayotte, DOM, Métropole, Zone Europe	5Go (3)	2€/Go palier de facturation de 1ct
	Mode de facturation	prépayé	

Caractéristiques d'internet mobile

Depuis Mayotte : 5 Go inclus par mois. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet mobile est facturé à 2€/Go décomptés du crédit rechargé à l'aide de recharges prépayées (durée de validité : voir catalogue des prix). Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur <http://www.only.yt>). Depuis la Zone Europe** : 2G/3G.

Résiliation

Pas de condition de résiliation car Mwaha Moina est une offre souscrite pour une durée semestrielle. En aucun cas le client ne peut être remboursé.

Service client

Service Client accessible du lundi au vendredi de 8h à 19H au **900** depuis votre mobile ONLY (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local) ou au 0639 26 09 00 (coût d'un appel local).

(1) Appels illimités vers fixes et mobiles entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et en roaming. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels illimités. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM. Voir CGV.

(2) Hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles.

*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy (partie française). Liste des pays de la Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélémy (partie française), Saint Martin, Slovaquie, Slovénie et Suède.