

# Récapitulatif contractuel

Version du 30/01/2022



12 rue Henri Cornu  
Technopole de la Réunion  
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE\*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

<b>Nom de l'offre</b>	
<b>Nature de l'offre</b>	Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible
<b>Durée de validité</b>	Offre valide 6 mois après le dernier rechargement
<b>Prix de l'offre</b>	<b>5 €</b> Incluant une carte SIM, un crédit de communication de 5 €* et un numéro d'appel. <i>*Crédit de 5€ : dont 4 € disponibles dès activation, valables 15 jours et 1€ débloqué au premier rechargement effectué avant l'expiration du service</i>
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Depuis Mayotte :</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Appels</b> vers Mayotte, Métropole, DOM<sup>(1)</sup>, Zone Europe<sup>(2)</sup> : 0,25€ / mn</li><li>○ <b>Appels</b> vers Telma Comores : 0,29€ / mn</li><li>○ <b>Appels</b> vers Comores Telecom : 0,79€ / mn</li><li>○ <b>Appels</b> vers Maurice, Afrique du sud : 0,50€ / mn</li><li>○ <b>Appels</b> vers fixes et mobiles Madagascar : 0,59€ / mn</li><li>○ <b>SMS</b> vers Mayotte, Métropole, DOM<sup>(1)</sup>, Zone Europe<sup>(2)</sup> : 0,05€ / SMS</li><li>○ <b>SMS</b> vers reste du monde : 0,15€ / SMS</li><li>○ <b>Internet</b> : 10 Mo offerts par tranche de 1 € rechargé</li><li>○ <b>Internet</b> (hors crédit offert) : selon option souscrite *</li></ul></li></ul> <p><i>* Afin de prémunir le client contre toute consommation involontaire de son crédit principal en usage internet, l'achat d'une option internet est nécessaire pour pouvoir accéder au service</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Depuis Mayotte :</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>SMS illimités</b> vers tous les opérateurs Mayotte, Réunion et Métropole de midi à minuit du lundi au jeudi et du vendredi midi au dimanche minuit</li></ul></li></ul> <p>Débit maximal théorique de la technologie 4G : 150 MBps - Débit proposé en 4G dans des conditions normales : 40 MBps (mutualisation des ressources entre les utilisateurs du réseau). Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur.</p> <p>Appels (voix) et SMS illimités vers un numéro favori : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS surtaxés. 4G/4G+ en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G.</p> <p><b>(1) DOM</b> : Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Guyane <b>(2) Zone Europe</b> : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p>

\*Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

# Récapitulatif contractuel

Version du 04/02/2022



12 rue Henri Cornu  
Technopole de la Réunion  
97490 Ste Clotilde

<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Double appel, Consultation du répondeur (123)</li><li>• Messagerie personnalisable</li><li>• Suivi Conso (221)</li><li>• Présentation du Numéro (émission et réception)</li><li>• Renvoi d'appel</li><li>• Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)</li></ul>
<b>Options disponibles</b>	<p><b>Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et Mayotte, Réunion et Métropole</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 5 jours : 5€</li><li>○ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 10 jours : 10€</li></ul> <p><b>Activation au 950</b> (gratuit depuis un mobile only). L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 5 ou 10 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.</p> <p><b>Options Internet / Option Appels+ SMS+ Internet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Option internet 2 Go : 2 Go d'internet disponibles durant 1 jours : 2€</li><li>○ Option internet 5 Go : 5 Go d'internet disponibles durant 4 jours : 4€</li><li>○ Istawi 1000 : Appels + SMS illimités vers Mayotte, Réunion et Métropole + 1 Go internet, 2 jours : 3€</li></ul> <p><b>Activation au #133#</b> L'option est activée immédiatement après la souscription pour la durée définie (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs en vigueur.</p>
<b>Décompte des communications</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Depuis Mayotte, Métropole, DOM<sup>(1)</sup> et Zone Europe<sup>(2)</sup> vers Mayotte, Métropole, DOM<sup>(1)</sup> et Zone Europe<sup>(2)</sup> : à la seconde dès la première seconde</li><li>• Depuis et/ou vers les autres pays : A la minute indivisible</li></ul>
<b>Restrictions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte</li><li>• Usages limités à une utilisation raisonnable et à titre privé</li><li>• Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appe) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités.</li><li>• Sont interdites :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone</li><li>○ Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation.</li><li>○ La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio</li><li>○ L'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)</li></ul></li></ul>
<b>Résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le client peut résilier son contrat à tout moment.</li></ul>