



COMMUNIQUE DE PRESSE

Saint-Denis, le 17 décembre 2024

Only se mobilise suite au passage du cyclone Chido à Mayotte

Suite au passage dévastateur du cyclone Chido sur l'île de Mayotte, les équipes d'Only se mobilisent pour rétablir les communications et soutenir la population mahoraise dans cette période difficile.

État des réseaux et mesures d'urgence

Le cyclone Chido a causé des dégâts considérables aux infrastructures de télécommunications du territoire. Plus de 90% des infrastructures du réseau d'Only sont actuellement hors service.

Face à cette situation exceptionnelle, Only a pris les mesures suivantes :

- **mobilisation immédiate des équipes techniques** pour rétablir les réseaux dans les plus brefs délais, avec le soutien technique et humain de Free - Groupe Iliad et du Groupe Axian ;
- **coordination étroite avec les autorités locales** pour prioriser la remise en service des sites stratégiques ;
- **mise en place de la gratuité et de l'utilisation illimitée** des services de téléphonie, SMS et internet dans les zones fonctionnelles pour tous les clients jusqu'à nouvel ordre.

Information continue

Pour tenir la population informée de l'évolution de la situation, Only mettra régulièrement à jour les informations sur le rétablissement de son réseau sur une page web dédiée :

<https://only.yt/information-cyclone-chido/>

Only tient à exprimer sa solidarité envers la population mahoraise et s'engage à travailler sans relâche pour rétablir les communications essentielles à la vie quotidienne et aux efforts de reconstruction.

A propos d'Only

Only Istawi est un opérateur télécom qui propose des offres de téléphonie mobile à Mayotte. L'entreprise est détenue conjointement par le Groupe Axian et le Groupe Iliad (maison-mère de Free).

<https://only.yt/>

Contact presse : presse@only.tm.re