

Récapitulatif contractuel

Version du 02/05/2025



1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

Nom de l'offre	Mwézi
Nature de l'offre	Forfait prépayé permettant l'usage de services d'appels, SMS et internet inclus dans les conditions indiquées dans le présent document. La souscription à l'offre Mwézi d'une durée mensuelle est reconductible sur demande du client (par paiement à l'avance du mois suivant) L'offre Mwézi ne donne pas accès à un tarif préférentiel pour l'acquisition d'un mobile.
Prix	8€ / mois Frais d'activation : 5€
Durée de validité	1 mois
Description de l'offre	- Depuis Mayotte, Réunion : - Appels illimités vers fixes et mobiles Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ - Appels illimités vers fixes Zone Europe⁽²⁾ - SMS illimités vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ - Internet décompté de l'enveloppe de 3 Go / mois (Technologie 4G / 4G+) - Depuis Métropole, Zone Europe⁽²⁾ : - Appels illimités vers fixes et mobiles Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ - Appels illimités vers fixes Zone Europe⁽²⁾ - SMS illimités vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ - Internet décompté de l'enveloppe de 3 Go / mois (Technologie 3G/3G+/4G) Débit maximal théorique de la technologie 4G : 150 MBps - Débit proposé en 4G dans des conditions normales : 40 MBps (mutualisation des ressources entre les utilisateurs du réseau). Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur. Depuis Métropole, DOM et Zone Europe : technologie 3G Appels (voix) et SMS illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés. 4G/4G+ en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G. Communications hors numéros courts, spéciaux. Communications depuis Métropole, DOM, Zone Europe. (1) DOM : Réunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane (2) Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible)
Mode de facturation	Offre prépayée mensuelle incluant les services listés dans le présent document. Facture à régler en boutique ou en appelant le 950 ou sur https://selfcare-only.trm.yt Pour une utilisation en dehors des services inclus, rechargement possible et facturation des communications non incluses selon les tarifs indiqués dans le présent document.

*Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

Récapitulatif contractuel

Version du 02/05/2025



1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Services inclus	• Double appel, Consultation du répondeur (123) • Messagerie personnalisable • Suivi Conso (221) • Présentation du Numéro (émission et réception) • Renvoi d'appel • Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)
Tarification des communications non incluses (rechargement du forfait)	• Depuis Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾: ○ Appels vers mobiles Zone Europe⁽²⁾ : 0,10€ / mn ○ Appels vers Maurice, Afrique du Sud : 0,27€ / mn ○ Appels vers Comores Télécom : 0,79€ / mn ; Appels vers Telma Comores : 0,29€/mn ○ Appels vers Madagascar : 0,59€ / mn ○ International : 1,00 € / mn ○ SMS international : 0,15 € / SMS • Depuis les pays hors Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ : ○ Appels vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ : 1,50€ / mn ○ Appels vers autres pays : 1,90€ / mn ○ SMS toutes destinations : 0,30€ / SMS ○ Communication satellite : 10,00€ / mn ○ Réception d'appel : 0,75€ / mn ○ Internet : 20 € / Mo
Décompte des communications	• Depuis Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ : à la seconde dès la première seconde • Depuis et/ou vers les autres pays : A la minute indivisible
Restrictions	• Offre réservée à une personne physique majeure domiciliée à Mayotte • Usages limités à une utilisation raisonnable et privée • Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. • Sont interdites : ○ Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ○ Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. ○ La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio ○ L'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)
Résiliation	S'agissant d'une offre prépayée souscrite pour une durée de 1 mois, l'offre est automatiquement convertie à la fin de sa durée de validité en offre avec tarification à l'usage (détail des tarifs disponibles dans le Récapitulatif contractuel carte On, rubrique « Tarifs des usages »). Le client peut alors choisir de renouveler son offre prépayée au sein de la gamme Mwézi ou Mwaha. La ligne est automatiquement résiliée au bout de 6 mois si aucun rechargement n'a été fait durant cette période.