

Récapitulatif contractuel

Version du 01/04/2023



1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

Nom de l'offre			
Prix mensuel	Sans engagement	Avec engagement (remise 10%)	Avec mobile en Formule Gold
Engagement	Aucun	24 mois	24 mois
<ul style="list-style-type: none"> Depuis Mayotte, Réunion : <ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers fixes et mobiles Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ Appels illimités vers fixes Zone Europe⁽²⁾ et destinations internationales⁽³⁾ SMS illimités vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ Appels intraflotte illimités Internet décompté de l'enveloppe de 150 Go / mois (Technologie 4G / 4G+) Depuis Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾ : <ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers fixes et mobiles Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ Appels illimités vers fixes Zone Europe⁽²⁾ SMS illimités vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾ Internet décompté de l'enveloppe de 150 Go / mois (Technologie 3G/3G+/4G) 			
Description de l'offre	<p>Internet inclus : 150 Go / mois (0,001€ / Mo au-delà depuis Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾). Débit maximal théorique de la technologie 4G : 150 MBps - Débit proposé en 4G dans des conditions normales : 40 MBps (mutualisation des ressources entre les utilisateurs du réseau). Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur. Depuis Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ : technologies 3G/3G+/4G</p> <p>Appels (voix) et SMS illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés. 4G/4G+ en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G.</p> <p>Communications hors numéros courts, spéciaux. Communications depuis Métropole, DOM, Zone Europe.</p> <p>(1) DOM : Réunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane</p> <p>(2) Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible)</p> <p>(3) Liste des destinations internationales : <u>vers les fixes</u> : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Saint-Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. <u>Vers les fixes et mobiles</u> : Canada, Chine, Colombie, Corée du sud, Etats-Unis, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela</p>		
Mode de facturation	Mode bloqué ou Mode libre (Blocage de la consommation hors forfait dès 30€ de hors forfait atteint ou en appels & SMS ou en consommation data ou en roaming)		

*Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

Récapitulatif contractuel

Version du 01/04/2023



ENTREPRISES

1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Services inclus	<ul style="list-style-type: none">Double appel, Consultation du répondeur (123)Messagerie personnalisableSuivi Conso (221)Présentation du Numéro (émission et réception)Renvoi d'appelRoaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)Service conférence
Facturation des communications au-delà du forfait	<ul style="list-style-type: none">Depuis Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾:<ul style="list-style-type: none">Appels vers Maurice, Afrique du Sud : 0,37€ / mnAppels vers Comores Télécom : 0,79€ / mn ; Appels vers Telma Comores : 0,29€/mnAppels vers Madagascar : 0,59€ / mnInternational : 1,00 € / mnSMS international : 0,15 € / SMSDepuis les pays hors Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾et Zone Europe⁽²⁾ :<ul style="list-style-type: none">Appels vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ : 1,50€ / mnAppels vers autres pays : 1,90€ / mnSMS toutes destinations : 0,30€ / SMSCommunication satellite : 10,00€ / mnRéception d'appel : 0,75€ / mnInternet : 20 € / Mo
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none">Depuis Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾: 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondesDepuis les autres pays : A la minute indivisible
Restrictions	<ul style="list-style-type: none">Offre réservée aux clients professionnels ou entreprises domiciliés à MayotteUsages limités à une utilisation raisonnableLe Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités.Sont interdites :<ul style="list-style-type: none">Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphoneLes communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation.La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radioL'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)
Résiliation	Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter de l'ensemble des mensualités restant dues sur la période des vingt-quatre (24) mois.