

Récapitulatif contractuel

Version du 29/09/2022



1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*.

Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

Nom de l'offre	Carte Nafassi
Nature de l'offre	Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible
Durée de validité	Offre valide 6 mois après le dernier recharge
Prix de l'offre	5 € Incluant une carte SIM, un crédit de communication de 5 €* et un numéro d'appel. <i>*Crédit de 5€ : dont 4 € disponibles dès activation, valables 15 jours et 1€ débloqué au premier recharge effectué avant l'expiration du service</i>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">• Depuis Mayotte :<ul style="list-style-type: none">○ Appels vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾ : 0,15€ / mn○ Appels vers Telma Comores : 0,29€ / mn○ Appels vers Comores Telecom : 0,79€ / mn○ Appels vers Maurice, Afrique du sud : 0,35€ / mn○ Appels vers fixes et mobiles Madagascar : 0,59€ / mn○ SMS vers Mayotte, Métropole, DOM⁽¹⁾, Zone Europe⁽²⁾ : 0,05€ / SMS○ SMS vers reste du monde : 0,15€ / SMS○ Internet (hors option): 0,05 € / Mo - par palier de 100 Ko (Technologie 4G / 4G+)• Depuis Mayotte :<ul style="list-style-type: none">○ Appels et SMS illimités vers un numéro préféré parmi fixes et mobiles Mayotte, Réunion Métropole (numéro à définir via le Service client au 900) <p>Débit maximal théorique de la technologie 4G : 150 MBps - Débit proposé en 4G dans des conditions normales : 40 MBps (mutualisation des ressources entre les utilisateurs du réseau). Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur.</p> <p>Appels (voix) et SMS illimités vers un numéro favori : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS surtaxés. 4G/4G+ en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G.</p> <p>(1) DOM : Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Guyane</p> <p>(2) Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).</p>

* Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

Récapitulatif contractuel

Version du 29/09/2022



1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> Double appel, Consultation du répondeur (123) Messagerie personnalisable Suivi Conso (221) Présentation du Numéro (émission et réception) Renvoi d'appel Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)
Options disponibles	<p>Appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et Mayotte, Réunion et Métropole</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 5 jours : 5€ Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 10 jours : 10€ <p>Activation au 950 (gratuit depuis un mobile only). L'option est activée immédiatement après la souscription pour une durée de 5 ou 10 jours (pas de reconduction tacite de l'option). Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges only habituelles.</p> <p>Options Internet / Option Appels+ SMS+ Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Option internet 2 Go : 2 Go d'internet disponibles durant 1 jour : 2€ Option internet 5Go : 5Go d'internet disponibles durant 4 jours : 4€ Istawi 1000 : Appels + SMS illimités vers Mayotte, Réunion et Métropole + 1Go internet, 2 jours : 3€ <p>Activation au #133# L'option est activée immédiatement après la souscription pour la durée définie (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs en vigueur.</p>
Décompte des communications	<ul style="list-style-type: none"> Depuis Réunion, Métropole, DOM⁽¹⁾ et Zone Europe⁽²⁾ : 1^{ère} minute indivisible puis par palier de 30 secondes Depuis les autres pays : A la minute indivisible
Restrictions	<ul style="list-style-type: none"> Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à Mayotte Usages limités à une utilisation raisonnable et à titre privé Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. Sont interdites : <ul style="list-style-type: none"> Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio L'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)
Résiliation	<ul style="list-style-type: none"> Le client peut résilier son contrat à tout moment.