

Récapitulatif contractuel

Version du 17/03/2026



1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE**. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents

Nom de l'offre			
Prix mensuel	Sans engagement	Avec engagement (remise 10%)	Avec mobile en Formule Gold
	15€	13.50€	30€
Engagement	Aucun	24 mois	24 mois
Description de l'offre	- Depuis Mayotte, Réunion : - Appels illimités vers fixes et mobiles Mayotte, Métropole, DOM (1) - Appels illimités vers fixes Zone Europe (2) - SMS illimités vers Mayotte, Métropole, DOM (1) et Zone Europe (2) - Appels intraflotte illimités - Internet décompté de l'enveloppe de 50 Go / mois (Technologie 4G/4G+/5G) - Depuis Métropole, DOM (1), Zone Europe (2) : - Appels illimités vers fixes et mobiles Mayotte, Métropole, DOM (1) - Appels illimités vers fixes Zone Europe (2) - SMS illimités vers Mayotte, Métropole, DOM (1), Zone Europe (2) Internet décompté de l'enveloppe de 50 Go / mois (Technologie 3G/3G+/4G)		
	Internet inclus : 50 Go / mois (0,01€ / Mo au-delà depuis Mayotte, Métropole, DOM (1) et Zone Europe (2). Débit maximal théorique de la technologie 5G : 1000 MBps. Le débit réel dépend de l'équipement utilisé, du lieu d'utilisation et des services tiers consultés par l'utilisateur. Depuis Métropole, DOM et Zone Europe : technologies 3G/3G+/4G		
	Appels (voix) et SMS illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, et SMS/MMS surtaxés. 4G/4G+/5G en zone de couverture et avec un mobile compatible 4G. Communications hors numéros courts, spéciaux. Communications depuis Métropole, DOM, Zone Europe. (1) DOM : Réunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane (2) Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).		
Mode de facturation	Mode bloqué ou Mode libre (Blocage de la consommation hors forfait dès 3G+0€ de hors forfait Atteint ou en appels & SMS ou en consommation data ou en roaming)		

Récapitulatif contractuel

Version du 17/03/2026



1 rue Joseph Wetzell
Technopole de la Réunion
97490 Ste Clotilde

Services inclus	• Double appel, Consultation du répondeur (123), Messagerie personnalisable, Suivi Conso (221), Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Conférence téléphonique • Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 900. (Prix d'un appel local)
Facturation des communications au-delà du forfait	• Depuis Mayotte, Métropole, DOM (1), Zone Europe (2) : ○ Appels vers Maurice, Afrique du Sud : 0,37€ / mn ○ Appels vers Comores Télécom : 0,79€ / mn ; Appels vers Telma Comores : 0,29€/mn ○ Appels vers Madagascar : 0,59€ / mn o International : 1,00 € / mn ○ SMS international : 0,15 € / SMS • Depuis les pays hors Mayotte, Métropole, DOM (1) et Zone Europe (2) : ○ Appels vers Mayotte, Métropole, DOM (1) : 1,50€ / mn ○ Appels vers autres pays : 1,90€ / mn ○ SMS toutes destinations : 0,30€ / SMS ○ Communication satellite : 10,00€ / mn ○ Réception d'appel : 0,75€ / mn o Internet : 20 € / Mo
Décompte des communications au-delà du forfait	• Depuis Mayotte, Métropole, DOM (1) et Zone Europe (2) : 1ère minute indivisible puis par palier de 30 secondes • Depuis les autres pays : A la minute indivisible
Restrictions	• Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à la Réunion • Usages limités à une utilisation raisonnable • Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel et la transmission de plus de 1500 SMS par mois. Telco OI se réserve le droit de facturer toute communication abusive (supérieure à 2 heures/appel) et/ou frauduleuse, y compris pour les appels et SMS illimités. • Sont interdites : ○ Les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ○ Les communications vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. ○ La cession des appels, appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio ○ L'utilisation du service à des fins d'envoi en nombre (SPAM)
Résiliation	• Le client peut résilier son contrat à tout moment. Si le Client résilie le Contrat pendant la période d'engagement, soit avant le terme de la durée de vingt-quatre (24) mois, à l'exception des résiliations pour motif légitime, le Client doit s'acquitter de l'ensemble des mensualités restant dues

Pour plus de détails, se référer aux CGV.